



### Harju maakonna giidide atesteerimise kord

1. Üldreeglid
  - 1.1 Harju maakonna giidiks saamiseks tuleb läbida ametlik atesteerimine, mida korraldab Harjumaa Omavalitsuste Liidu moodustatud Harjumaa giidide atesteerimise komisjon (edaspidi nimetatud Komisjon) koostöös Harjumaa turismiettevõtjaid ja giide ühendava Harjumaa Turismühinguga.
  - 1.2 Komisjoni kuuluvad Harjumaa Omavalitsuste Liidu, Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskuse ja Eesti Kutseliste Giidide Ühingu esindajad.
  - 1.3 Atesteerimise võivad läbida kõik soovijad alates 18. eluaastast, kellel on vähemalt keskharidus. Esmase atesteerimise puhul peab atesteeritav esitama erialase koolituse läbimise tõendi või tööandja kinnituse varasema giiditöö osas.
  - 1.4 Giidi atesteerimiseksamile registreerimisel tuleb atesteeritaval esitada Komisjonile dokumendifoto (digitaalsel kujul), mida kasutatakse giiditöendil ja veebilehe [www.visitharju.ee](http://www.visitharju.ee) atesteeritud giidide alamlehel.
  - 1.5 Atesteerimine toimub Komisjoni määrataval ajal vähemalt üks kord aastas. Info jooksva aasta atesteerimise kohta avaldatakse vähemalt üks kuu enne selle toimumist veebilehel [www.visitharju.ee](http://www.visitharju.ee).
  - 1.6 Atesteerimine koosneb teoreetilisest ning praktilisest giidieksamist.
  - 1.7 Atesteerimine on tasuline. Tasu suuruse kehtestab Harjumaa Omavalitsuste Liit ja tasud on sätestatud käesolevas korras.
  - 1.8 Enne atesteerimist peavad Komisjoni esindajad korraldama registreeritud soovijatele konsultatsiooni. Konsultatsioon toimub vähemalt 2 nädalat enne atesteerimist ja konsultatsiooni info avaldatakse koos atesteerimise infoga veebilehe [www.visitharju.ee](http://www.visitharju.ee) giidide alamlehel.
  - 1.9 Atesteerimise tulemused protokollitakse. Protokollile kirjutavad alla kõik Komisjoni kohaolnud liikmed.
  - 1.10 Giidieksami edukalt sooritanuile väljastatakse giiditunnistus, mis on kehtiv kuni 5 aastat. Giiditunnistuse kehtivuse lõppedes tuleb läbida kordusatesteerimine.
  - 1.11 Atesteeritud giidide nimekiri avaldatakse Harjumaa turismi veebilehel [www.visitharju.ee](http://www.visitharju.ee) hiljemalt 2 nädalat peale atesteerimist. Nimekiri saadetakse ka Harjumaa turismiettevõtetele ja -asjalistele.
  - 1.12 Atesteerimise (teoreetilise või praktilise eksami), mittesooritanud saavad eksami uuesti sooritada järgmisel atesteerimiskorral.
2. Teoreetiline eksam
  - 2.1 Teoreetiline eksam toimub kirjaliku testi vormis, mis sisaldab küsimusi Harjumaa ja Eesti kohta ja on jaotatud kahte ossa: valikvastustega faktiküsimused ja kuni 5 avatud küsimust. Vastamiseks antakse aega kaks akadeemilist tundi.
  - 2.2 Test sisaldab küsimusi ajaloost, kultuurist, statistikast, Harjumaa sündmuste kalendrist, Harjumaa arengusuundadest ja ettevõtlusest, Harjumaa käsitlustest erinevatele sihtrühmadele.
  - 2.3 Teoreetiline eksam annab maksimaalselt kokku 100 punkti. Eksam loetakse sooritatuks punktiskooriga 75 ja rohkem.
  - 2.4 Testi vastused kontrollitakse ja tulemused koos tagasisidega teatatakse atesteeritavale kirjalikult kolme tööpäeva jooksul peale eksami sooritamist.

3. Praktiline eksam
- 3.1 Praktilisele eksamile pääsemise aluseks on teoreetilise eksami edukas sooritamine.
- 3.2 Praktiline eksam koosneb bussi- ja jalgsiekskursioonist, kus igal atesteeritaval tuleb esineda kokku ligikaudu kakskümmend minutit. Komisjonil on õigus küsida täiendavaid küsimusi ja/või vajadusel pikendada ekskursiooni aega. Esinemisjärjekord määratakse kindlaks loosimise teel või kokkuleppel vahetult enne eksamit.
- 3.3 Ekskursioonide marsruudid on ära toodud käesoleva dokumendi lisan.
- 3.4 Praktilisel eksamil hindab Komisjon alljärgnevaid punkte: 3.4.1 hoiakut ja teeninduskultuuri: (maksimaalselt 10 p);
- 3.4.2 faktilisi teadmisi ja linna tutvustamisoskust: terviklikkust, teadmiste ulatust, faktide täpsust ja valikut, seostamisoskust, olulisema esile toomist jms (maks 10 p);
- 3.4.3 faktide mitmekülgset kasutamisoskust laiemas kontekstis (maksimaalselt 20 p);
- 3.4.4 esinemis- ja suhtlemisoskust: teksti sujuvust, teksti huvitavust, verbaalset võimekust, kehakeelt, isikupära jms ning suhtlemisvalmidust, koostöövalmidust, teenindusvalmidust jms, (maksimaalselt 20 p);
- 3.4.5 kõnetehnikat ja oskust töötada mikrofoniga: hääle tugevust, kõne selgust, kõnemaneeeri jms (maksimaalselt 10 p);
- 3.4.6 oskust juhtida gruppi, ekskursiooni läbiviimise metoodikat: õigeaegset tähelepanu juhtimist objektidele, grupi asetust tutvustatava objekti suhtes, grupi turvalise liikumisega arvestamist, ajalimiidiga arvestamist jms, bussiekskursiooni puhul bussijuhi juhendamise oskust (maksimaalselt 10 p).
- 3.5 Praktiline eksam annab maksimaalselt kokku 100 punkti.
- 3.6 Komisjonil on õigus esmase atesteerimise puhul giidi mitte atesteerida juhul, kui nii teoreetilisel kui ka praktilisel eksamil jääb Komisjoni hinnangu aritmeetiline keskmine alla 65 punkti.
- 3.7 Kui hindamisel jääb üldskoor vahemikku 65-75 punkti, atesteeritakse giid üheks aastaks ja järgmisel aastal tuleb sooritada praktiline korduseksam. Eksam loetakse täismahus sooritatuks juhul, kui eksamineeritav saab enam kui 76 punkti.
- 3.8 Atesteerimise tulemused koos kirjaliku tagasisidega saadetakse atesteeritavale nädala jooksul pärast praktilist eksamit.
- 3.9 Komisjoni liikmed on oma hinnangutes erapooletud ja lähtuvad hindamisel Harjumaa kui atraktiivse turismisihtkoha kuvandist.
4. Atesteerimiskeel ja keeleoskuse hindamine
- 4.1 Atesteerimise praktilist osa on võimalik läbida eesti, inglise, vene ja soome keeles.
- 4.2 Kõikide giidi töökeelte puhul on nõutav ametlikult kinnitatud keeleoskuse miinimumtase B2 (välismaalastest giididel töökeeleks oleva eesti keele puhul C1) Euroopa Nõukogu Keeleõppe Raamdokumendi järgi (kättesaadav veebis [https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa\\_keeleeõppe\\_raamdokument.pdf](https://www.hm.ee/sites/default/files/euroopa_keeleeõppe_raamdokument.pdf)). Keeleoskust tõendav dokument tuleb esitada eksamile registreerumisel.
- 4.3 Eksami praktilist osa on võimalik sooritada ühe eksami raames erinevates keeltes, kui registreerumisel on täpsustatud soovitud keeled ja nende kohta on esitatud ka vastavad tõendid.
5. Kordusatesteerimine
- 5.1 Atesteeritud giidid on kohustatud oma kvalifikatsiooni tõendamiseks läbima kordusatesteerimise iga viie aasta tagant.
- 5.2 Kordusatesteerimiseks sooritab giid praktilise eksami jalgsi ekskursioonina.
- 5.3 Giidil on õigus esitada Komisjonile täiendavat informatsiooni oma giiditegevuse kohta (peetud loengud, tunnistused, tänukirjad, soovitusel jms).
- 5.4 Kordusatesteerimise läbimiseks peab giid sooritama eksami vähemalt 75 punktile 100-st.

- 5.5 Komisjonil on õigus paluda giidilt ja tema klientidelt ning koostööpartneritelt täiendavat informatsiooni tema giiditegevuse kohta.
  - 5.6 Komisjonil on õigus nõuda giidilt praktilise eksami sooritamist juhul, kui giidi töö kohta on saadud kirjalikult vähemalt kolm negatiivset tagasisidet.
  - 5.7 Kõik kordusatesteerimised toimuvad ainult Komisjoni määratud kuupäevadel.
  - 5.8 Atesteerimise aegumisel enam kui 1 aasta võrra, peab giid sooritama uuesti esmase eksami.
- 
6. Atesteerimistasu
  - 6.1 Atesteerimistasu esmakordse atesteerimise ja kordusatesteerimise korral ning teematuuride puhul on märgitud veebilehel [www.visitharju.ee](http://www.visitharju.ee) .
  - 6.2 Atesteerimistasu tuleb enne atesteerimisele registreerumist kanda Harjumaa Omavalitsuste Liidu arveldusarvele EE942200001120227445, selgitusega „*Harjumaa giidide atesteerimine // atesteeritava nimi*“. Maksekorralduse koopia lisatakse registreerimisavaldusele.
  - 6.3 Juhul, kui atesteerimisele registreerunu ei ilmuksamile või kui tema eksamitulemus on ebapiisav giidi tunnistuse saamiseks, atesteerimistasu ei tagastata.

/ digitaalselt allkirjastatud /

Andre Sepp

Harjumaa Omavalitsuste Liidu esimees